



Tel 143 – Freiwillige Telefonberatende gesucht

Herzlich willkommen!

Wir sind eine langjährig institutionalisierte und niederschwellige Beratungsstelle für Menschen in Krisen und schwierigen Lebenssituationen.

365 Tage im Jahr, an 24/24 Stunden am Tag kostenlos telefonisch erreichbar

50 freiwillige Mitarbeitende, unterstützt von einem 3köpfigen fest angestellten Team, tragen täglich dazu bei, dass das Beratungstelefon ununterbrochen bedient wird.

Der nächste Ausbildungskurs startet im März 2026!

Ausbildung

- Sorgfältige Einführung durch Fachpersonen
- umfassende praxisorientierte Ausbildung in drei Theorieblöcken (wöchentlich ½ - 1 Tag) und 3 Praktikumsblöcken (total ca. 100 Stunden)
- Kenntnisse in systemischer und ressourcenorientierter Beratungsmethodik, weiterführende Hilfsangebote, Umgang mit Menschen in schwierigen Lebenssituationen, Formen von Hilfe und Menschenbilder
- Kurskosten CHF 1000 werden nach 2 Jahren Mitarbeit rückerstattet

Ihre Mitarbeit

Nach der Ausbildung monatlich 3 Tag- oder Abenddienste à 3,5 Stunden, monatlich 1 Nachtdienst à 10 Stunden, 5x jährlich Intervision in Kleingruppen, Weiterbildungsveranstaltungen und Teamanlässe

Sie bringen mit

Soziale Kompetenzen, Einfühlungsvermögen, positive Grundhaltung, Offenheit, psychische Gesundheit und Belastbarkeit, zeitliche Verfügbarkeit und Flexibilität

Alter zwischen 30 und ca. 75 Jahre alt.

Kontakt

www.basel.143.ch

Verein Tele-Hilfe Basel / 061 367 90 90
basel@143.ch

Ausbildungskurs neue Freiwillige

März bis Oktober 2026



Dienstag, 3. März 2026 **Kennenlerntag und Kick-off**

Block I: Menschenbilder, Haltung, Helfen, Zuhören

Dienstag, 10. März 2026 9-12.30 und 13.30 bis 17 Uhr

Dienstag, 17. März 9-12.30 und 13.30 bis 17 Uhr

Dienstag, 24. März 9-12.30 und 13.30 bis 17 Uhr

Mo, 30. März bis Freitag, 1. Mai 2026 April

Praktikum I: 4 Dienste „Zuhören“

Block II: Gesprächsführung und soziales Basel

Dienstag, 5. Mai 13.30 bis 17 Uhr

Dienstag, 12. Mai 13.30 bis 17 Uhr

Dienstag, 19. Mai 13.30 bis 17 Uhr

Dienstag, 26. Mai 13.30 bis 17 Uhr

Montag, 1. Juni bis Freitag, 10. Juli

Praktikum II: 5 Dienste „Zuhören und Gespräche selbst führen“

Block III: Psychische Gesundheit

Dienstag, 14. Juli 13.30 bis 17 Uhr

Dienstag, 21. Juli 13.30 bis 17 Uhr

Dienstag, 28. Juli 13.30 bis 17 Uhr

Montag, 3. August bis Freitag, 28. August

Praktikum III: 4 Dienste „Gespräche selbst führen“ (begleitet)

Block IV: Standort, Evaluation und Abschluss der Ausbildung

Dienstag, 1. September 13.30 bis 17 Uhr

Ab 2. September 2026

4 Dienste mtl. davon 1 Nachtdienst/Intervisionen/Weiterbildungen

43 Tage im Amt beim 143 – Standort

Dienstag, 13. Oktober 13.30 bis 17 Uhr